



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU

Città di Giulianova (TE)
PNRR - M1C1 - MISURA 1.3.1 – PIATTAFORMA DIGITALE NAZIONALE DATI
PROGETTAZIONE DI SERVIZIO



CITTÀ DI GIULIANOVA
PROVINCIA DI TERAMO

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA
MISSIONE 1 - COMPONENTE 1
INVESTIMENTO 1.3 “DATI E INTEROPERABILITÀ”

PROGETTAZIONE DI SERVIZIO

(redatto ai sensi dell'art. 41, c. 12 del D.Lgs. 36/2023)

MISURA 1.3.1 – PIATTAFORMA DIGITALE NAZIONALE DATI

CUP: F51F22007430006

FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA – NEXTGENERATIONEU



Indice generale

1 Premessa.....	3
1.1 Anagrafica soggetto attuatore.....	4
1.2 Anagrafica soggetto realizzatore.....	4
1.3 Anagrafica del progetto.....	5
2 Contesto ed obiettivi di riferimento.....	6
3 Definizione del servizio.....	6
3.1 Oggetto.....	6
3.2 Requisiti funzionali.....	7
3.3 Impegni del soggetto realizzatore.....	7
4 Risultati attesi.....	7
5 Attività relative alla fornitura.....	8
6 Ruoli e responsabilità.....	8
7 Determinazione importo a base di gara e modalità di pagamento.....	9
8 Durata, luogo e modalità di esecuzione del contratto.....	9
9 Livelli di Servizio (SLA).....	10
10 Penali sui livelli di servizio (SLA).....	10

Revisioni del documento

Ver.	Data	Modifiche apportate	Redattore/Revisore
1.0	30.08.2024	Stesura del documento di progetto comprensivo degli allegati	Ing. Gabriele Massimiani <i>Servizi di sviluppo sistemi informativi per la transizione digitale</i> (Redattore/Revisore)
1.1	10.10.2024	Aggiornamento documenti	

1 PREMESSA

Il Comune di Giulianova, intende dare attuazione agli investimenti del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), con la Componente 1 della Missione 1 “*Digitalizzazione, Innovazione, Competitività, Cultura*”, concretizzando le progettualità previste nell’ambito delle misure PNRR previste. Suddetti investimenti rappresentano per gli Enti Locali l’occasione irripetibile per il completamento della trasformazione digitale nella PA.

La Misura 1.3.1. “*Piattaforma Digitale Nazionale Dati*” (art. 1 dell’Avviso Pubblico) prevede il conseguimento delle seguenti Milestone e Target europei:

1. raggiungimento *entro dicembre 2024* di *almeno 400 interfacce per programmi applicativi API* (Application Programming Interface) pubblicate nel catalogo API e integrate con PDND con un impatto nei principali servizi di sicurezza sociale e conformità fiscale (come il registro anagrafico e il registro della pubblica amministrazione);
2. raggiungimento *entro giugno 2026* di *almeno 600 interfacce per programmi applicativi API* pubblicate nel catalogo API e integrate con PDND con un impatto nei settori delle procedure pubbliche quali assunzioni, pensionamento, iscrizione a scuole e università (come l’Anagrafe Nazionale Studenti e dei laureati e il Pubblico registro automobilistico) nonché welfare, gestione dei servizi di appalto, sistema informativo nazionale per i dati medici e le emergenze sanitarie (es. i registri dei pazienti e dei medici);

La *Piattaforma Digitale Nazionale Dati* (c.d. PDND) è definita all’art. 50-ter, c. 2 del D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i. (c.d. CAD).

Le Pubbliche Amministrazioni (PA) si avvalgono della PDND al fine di favorire la conoscenza e l’utilizzo del patrimonio informativo detenuto per finalità istituzionali nelle banche dati a loro riferibili nonché la condivisione dei dati con i soggetti che hanno diritto di accedervi, in attuazione dell’art. 50 del CAD per la semplificazione degli adempimenti dei cittadini e delle imprese.

Le “*Linee Guida sull’infrastruttura tecnologica della Piattaforma Digitale Nazionale Dati per l’interoperabilità dei sistemi informativi e delle basi di dati*”, adottate dall’Agenzia per l’Italia Digitale (C.d. AgID) ha determinato:

- I processi di accreditamento, identificazione e autorizzazione;
- le modalità con cui i soggetti interessati danno seguito alle reciproche transazioni;
- le modalità di raccolta e conservazione delle informazioni relative agli accessi e altre transazioni effettuate.

Dunque, la PDND favorisce l’interoperabilità dei sistemi informativi e delle basi di dati delle PA e dei gestori di servizi pubblici. Il livello di interoperabilità proposto da PDND è attuabile mediante l’accreditamento, l’identificazione e la gestione dei livelli di autorizzazione dei soggetti abilitati ad operare sulla stessa, nonché la raccolta e la conservazione delle informazioni relative agli accessi e alle transazioni effettuate per il suo tramite.

Il presente documento relativo alla PDND, redatto ai sensi dell’art. 41, c. 12 del D.Lgs. 36/2023 (nuovo codice di contratti pubblici), contiene le seguenti:

1. Descrizione del contesto operativo in cui è inserito la PDND nell’ambito della misura 1.3.1 - “*Piattaforma Digitale Nazionale Dati*”;

2. Individuazione dell'obiettivo generale (*"quadro esigenziale"*) coerentemente con quanto stabilito dalla misura 1.3.1 – *"Piattaforma Digitale Nazionale Dati"*;
3. Descrizione delle attività da porre in essere per il conseguimento degli obiettivi specifici prefissati dalla misura 1.3.1;
4. Descrizione dei prodotti (output), dei risultati e dell'impatto attesi dall'erogazione del servizio che rappresentano i requisiti prestazionali di progetto nonché i metodi di verifica (c.d. *design requirements*);
5. Determinazione dell'importo a base di gara per l'erogazione del servizio;
6. Modalità di pagamento del corrispettivo dovuto.
7. Durata, luogo e modalità di esecuzione del contratto.
8. Livelli di Servizio (SLA).
9. Penali sui livelli di servizio (SLA).

La fornitura del servizio richiesto dovrà essere rispondente alle specifiche tecniche e funzionali del Capitolato speciale del servizio di cui all'Allegato A; il mancato rispetto dei requisiti tecnici minimi indicati nel Capitolato determina la non conformità del servizio erogato.

Il *soggetto realizzatore* dovrà eseguire la fornitura del servizio garantendone la perfetta esecuzione a regola d'arte, ivi comprendendo tutti gli accorgimenti necessari ed opportuni anche se non espressamente specificati nella documentazione di progetto.

Le attività riferite al servizio PDND in oggetto della presente fornitura dovranno essere concluse entro **6 mesi (180 giorni) a partire dalla data della contrattualizzazione con il fornitore.**

1.1 ANAGRAFICA SOGGETTO ATTUATORE

Denominazione	Comune di Giulianova
Indirizzo	Corso Giuseppe Garibaldi, 109 - 64021 (TE)
E-mail	info@comune.giulianova.te.it
PEC	protocollogenerale@comunedigiulianova.it
Telefono	+39 085.80211
ANAGRAFICA RESPONSABILE UNICO DI PROGETTO (RUP)	
Nome e Cognome	Gabriele Massimiani
Ufficio di riferimento	Servizi di sviluppo sistemi informativi per la transizione digitale

1.2 ANAGRAFICA SOGGETTO REALIZZATORE

Denominazione	Kibernetes Srl
P.VA/C.F.	01190430262

 Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU	Città di Giulianova (TE) PNRR - M1C1 - MISURA 1.3.1 – PIATTAFORMA DIGITALE NAZIONALE DATI PROGETTAZIONE DI SERVIZIO	
---	---	---

Indirizzo	Via Galileo Galilei, 1
Comune	Silea (TV)
E-mail	posta@kibernetes-tv.it
PEC	kibernetes_clienti@legalmail.it
Telefono	+39.0422.363693
ANAGRAFICA TITOLARE EFFETTIVO	
Nome e Cognome	Carlo Girardi
Codice Fiscale	GRRCRL80T23M089P

1.3 ANAGRAFICA DEL PROGETTO

ANAGRAFICA DEL PROGETTO	
Progetto	PNRR – MISSIONE 1 COMPONENTE 1 - INVESTIMENTO 1.3 “DATI E INTEROPERABILITÀ”
Misura	1.3.1 “PIATTAFORMA DIGITALE NAZIONALE DATI”
Avviso	AVVISO PNRR – MISSIONE 1 COMPONENTE 1 - INVESTIMENTO 1.3 “DATI E INTEROPERABILITÀ” – MISURA 1.3.1 “PIATTAFORMA DIGITALE NAZIONALE DATI”
Titolo del progetto	PNRR - M1C1 - Misura 1.3.1 – Piattaforma Digitale Nazionale Dati - acquisto di 3 servizi
Codice CUP	F51F22007430006
Decreto di finanziamento	Decreto n. 152 - 2 / 2022 - PNRR - 2023
Data approvazione finanziamento	21/03/2023
Data conclusione attività	Entro 6 mesi (180 giorni) dalla data di contrattualizzazione
Importo finanziamento	€ 30.515
Codice CLP	PRJ_131COM1022X_002439



2 CONTESTO ED OBIETTIVI DI RIFERIMENTO

La PDND (Piattaforma Digitale Nazionale Dati) ha lo scopo di realizzare la componente unica e centralizzata prevista dalle *Linee Guida sull'interoperabilità tecnica delle Pubbliche Amministrazioni*, che assicura agli *enti Erogatori* la registrazione e la pubblicazione dei propri e-service, mentre invece agli *enti Fruitori* la consultazione degli e-service pubblicati sul Catalogo API (Application Program Interface) che si trova sulla stessa PDND.

Un'API è definita come “*Un insieme di procedure, funzionalità e/o operazioni disponibili al programmatore, di solito raggruppate a formare un insieme di strumenti specifici per l'espletamento di un determinato compito*”.

Dunque, l'obiettivo generale del presente progetto è quello di sfruttare la PDND per rendere concreto il **principio europeo del “once-only”** anche presso il Comune di Giulianova, ovvero l'inserimento di informazioni una sola volta, permettendo così a cittadini ed imprese del territorio di non dover più fornire i dati che l'Ente già possiede per accedere ad un servizio. Inoltre, il Comune mediante la PDND previa autenticazione e l'autorizzazione sulla Piattaforma PDND, sarà in grado di scambiare i dati con altre PA, ed erogare così servizi in maniera più rapida ed efficace.

Il principio del *once only* in concreto sarà applicato mediante l'erogazione di n. 3 servizi API da parte del Comune che saranno appartenenti al Catalogo API PDND in modo da rendere interoperabile i relativi servizi (c.d. **e-service**) mediante l'esposizione a catalogo delle relative API, nel rispetto dell'art. 64-bis, c.1 del CAD.

L'implementazione delle succitate API per l'Ente, in conformità alle succitate *Linee Guida sull'interoperabilità tecnica delle PA* e alle *Linee Guida Tecnologie e standard per assicurare la sicurezza dell'interoperabilità tramite API dei sistemi informatici*, è indispensabile per realizzare gli **e-service**, ovvero servizi digitali realizzati da un soggetto aderente alla PDND per accedere ai dati e/o per l'integrazione di processi.

A tal fine, l'Ente ha presentato l'*istanza* relativa alla misura 1.3.1 il 09.01.2023 per l'integrazione alla PDND mediante l'**erogazione di n. 3 API**. suddetta istanza è stata ammessa a finanziamento con il **Decreto n. 152 - 2 / 2022 - PNRR - 2023** per un importo pari a **€ 30.515,00**.

3 DEFINIZIONE DEL SERVIZIO

3.1 OGGETTO

In riferimento al contesto operativo ed all'obiettivo da conseguire di cui al precedente paragrafo, l'Ente intende affidare il relativo servizio di sviluppo e progettazione di n. 3 e-service interoperabili mediante l'**integrazione con la PDND**, con lo strumento della Trattativa Diretta MePA sulla piattaforma di approvvigionamento digitale *acquistinretepa.it* alla società *Kibernetes Srl*. La scelta è motivata anche dal fatto di rendere più semplice ed immediata l'integrazione con i sistemi attualmente in dotazione dell'Ente, sviluppati dalla stessa società, così da rendere più rapido lo sviluppo di un modello di interoperabilità per condividere dati ed integrare i vari processi di e-service dell'Ente.

Il soggetto realizzatore, dunque, dovrà fornire **n. 3 API a Catalogo** per la registrazione e la pubblicazione di **n. 3 e-service dell'Ente** per garantire ai soggetti fruitori anche la consultazione degli e-service pubblicati sul Catalogo API della PDND.

Le API fornite all'Ente dovranno essere conformi alle *Linee Guida sull'interoperabilità tecnica delle*

Pubbliche Amministrazioni e dovranno essere erogate nell'ambito del Catalogo API PDND.

Le attività del progetto saranno coordinate dall'Ufficio per la Transizione al Digitale rappresentato dall'Unità Organizzativa Autonoma dell'Ente *Servizi di Sviluppo Sistemi Informativi per la Transizione Digitale*.

3.2 REQUISITI FUNZIONALI

Ai fini del raggiungimento degli obiettivi specifici del presente progetto, restano valide le indicazioni di legge in materia di amministrazione digitale, delle *Linee Guida sull'interoperabilità tecnica delle Pubbliche Amministrazioni* (art. 73, c. 3-ter, lett. b) del CAD) e quant'altro necessario al conseguimento della misura 1.3.1.

Ciascuna interfaccia applicativa (API) da implementare per il soggetto attuatore deve adeguatamente:

1. essere esposta nel Catalogo API PDND con la sua documentazione secondo gli standard previsti nel Modello di interoperabilità descritto nelle *linee guida sull'interoperabilità*;
2. essere identificata nel succitato Catalogo dal riferimento del suo punto di erogazione principale (server URL di produzione o SOAP HTTP binding URL);
3. rispettare le misure di sicurezza indicate nelle *Linee Guida Tecnologie e standard per assicurare la sicurezza dell'interoperabilità tramite API dei sistemi informatici*.

Le n. 3 API da sviluppare in conformità alle linee guida sull'interoperabilità, dovranno essere erogate in modalità **HTTP REST (REST API)**.

Le relative API REST dovranno essere pubblicate attraverso un descrittore *OpenAPI 3* che dovranno contenere il dettaglio di tutti gli endpoint che lo compongono. Per ogni endpoint andranno indicati tutti gli HTTP methods implementati. Il formato del descrittore dovrà essere JSON o YAML.

3.3 IMPEGNI DEL SOGGETTO REALIZZATORE

Si richiede che il soggetto realizzatore (fornitore) fornisca gli *e-service* qualificati da parte dell'*Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale* (ACN) nel Catalogo delle Infrastrutture digitali e dei Servizi cloud presente sulla *piattaforma Cloud Marketplace*, ai sensi del Regolamento per le infrastrutture digitali e per i servizi cloud per la PA, con livello di qualificazione almeno **QC1**.

Lo scopo è quello di assicurare che i servizi digitali forniti in *Cloud* per l'Ente, tipologia *SaaS* (Software as a Service), abbiano le caratteristiche di *qualità, sicurezza, performance e scalabilità, portabilità* richieste dalle normative di settore vigenti.

Il soggetto realizzatore, inoltre, si impegna ad integrare/adequare il portale istituzionale dell'Ente dedicato al "cittadino attivo" servizi.comune.giulianova.te.it a qualsiasi necessità che si dovesse presentare per realizzare il *modello di interoperabilità degli e-service* per l'Ente con le eventuali piattaforme di enti fruitori, senza ulteriori oneri per la stazione appaltante.

*Il soggetto realizzatore, altresì, si impegna a garantire la necessaria collaborazione tecnica alla stazione appaltante anche verso altri fornitori coinvolti per **garantire il modello di interoperabilità degli e-service oggetto del presente servizio**, senza ulteriori oneri a carico del soggetto attuatore, nonché per realizzare tutte le attività volte al conseguimento di tutti gli obiettivi di riferimento della misura PNRR 1.3.1.*

4 RISULTATI ATTESI

Dal presente intervento l'Ente si attendono almeno i seguenti risultati:



1. *incremento dell'efficienza dell'azione amministrativa dell'Ente - **RISULTATO 1**;*
2. *riduzione della richiesta di dati al cittadino mediante l'inserimento di informazioni una sola volta (principio "once-only") - **RISULTATO 2**;*
3. *mettere a disposizione di altre amministrazioni i propri dati tramite la pubblicazione di nuove API sul Catalogo PDND - **RISULTATO 3**;*
4. *creare nuove opportunità di sviluppo per le imprese del territorio - **RISULTATO 4**;*
5. *concessione del finanziamento lump sum pari ad € 30.515 previsto dall'avviso pubblico 1.3.1 - **RISULTATO 9**.*

5 ATTIVITÀ RELATIVE ALLA FORNITURA

Al soggetto realizzatore è richiesto di svolgere le seguenti attività che dovrebbe portare al conseguimento dei succitati risultati attesi:

1. *Supporto per gestione accreditamento dell'Ente sulla piattaforma di interoperabilità messa a disposizione da PagoPA - **ATTIVITÀ N. 1**;*
2. *implementazione di **n. 3 e-services** per l'Ente, tramite il caricamento delle seguenti **n. 3 API** a Catalogo PDND: **Albo Pretorio, Bandi di gara e affidamenti L.190, Scambio di dati protocollati** - **ATTIVITÀ N. 2**;*
3. *supporto nella gestione tecnico-documentale del progetto al fine di ottenere il finanziamento della Misura PNRR 1.3.1 - **ATTIVITÀ N. 3**;*
4. *servizio di addestramento per il personale dell'Ente interessato - **ATTIVITÀ N. 4**;*
5. *supporto per la campagna di informazione e pubblicità dell'intervento Misura PNRR 1.3.1 sul portale istituzionale - **ATTIVITÀ N. 5**.*

Le suddette attività dovranno essere svolte da personale esperto incaricato dalla ditta appaltatrice presso le sedi operative dell'Azienda del soggetto realizzatore ovvero, se ritenuto opportuno, presso la sede dell'Ente.

La fornitura del servizio è coordinata dall'unità organizzativa autonoma dell'Ente *Servizi di sviluppo sistemi informativi per la transizione digitale*.

Ulteriori dettagli sono descritti nel Capitolato Speciale d'Appalto di cui all'**Allegato A**.

6 RUOLI E RESPONSABILITÀ

La ditta appaltatrice dovrà eseguire tutte le attività di cui al precedente paragrafo al fine di rendere operativi i **n. 3 e-services** con le **n. 3 API** caricate sul catalogo PDND ed ottenere così i risultati attesi di cui al par. 4.

Dunque, l'impresa appaltatrice in qualità di soggetto realizzatore dovrà impegnarsi a favorire i compiti e le azioni che competono al Comune in relazione alla presente misura PNRR 1.3.1, segnalando al Responsabile della Transizione Digitale (RTD) dell'Ente ed all'Amministrazione eventuali situazioni ritenute pregiudizievoli del buon esito del servizio.

La Stazione Appaltante, invece, si impegnerà a rendere disponibile, nei tempi concordati e nell'ambito dell'implementazione ed avvio degli e-services stabiliti, il proprio supporto necessario mediante la collaborazione del personale dei *Servizi di Sviluppo Sistemi Informativi per la Transizione Digitale* del Comune per le attività di competenza relative alla misura 1.3.1.

Ciascuna parte sarà responsabile del proprio operato, ognuno per la propria competenza, in caso di mancato raggiungimento degli obiettivi che pregiudicano l'ottenimento del finanziamento.

7 DETERMINAZIONE IMPORTO A BASE DI GARA E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il corrispettivo contrattuale è stato determinato previo *assessment* delle indagini informali condotte dall'Ente anche sulla base delle offerte tecniche pervenute da altre imprese del mercato ICT, queste ultime utilizzate per stabilire la congruità dell'importo del servizio posto a base di gara. In base a suddetta valutazione, si riporta il prospetto economico per il servizio di *PNRR - M1C1 - Misura 1.3.1 – Piattaforma Digitale Nazionale Dati*:

PNRR - M1C1 - Misura 1.3.1 – Piattaforma Digitale Nazionale Dati	
PROSPETTO ECONOMICO	
Servizio di 6 mesi a partire dalla data di decorrenza del servizio	
DESCRIZIONE	
1. Implementazione di n. 3 e-services relativamente alle seguenti n. 3 API: Albo Pretorio, Bandi di gara e affidamenti L.190, Scambio di dati protocollati	
2. Attivazione/pubblicazione delle n. 3 e-service nel Catalogo API della PDND	
3. Servizio di addestramento rivolto al personale dell'Ente interessato alla PDND.	
4. Supporto nella gestione tecnico-documentale del progetto	
5. Supporto al <i>processo di asseverazione e verifica di conformità tecnica</i> prevista per l'Avviso PNRR 1.3.1	
TOTALE SERVIZIO A CORPO (IVA ESCLUSA)	€ 4.950,00 IVA esclusa
TOTALE SERVIZIO A CORPO (IVA INCLUSA)	€ 6.039,00 IVA inclusa

Quindi, l'importo a base di gara stabilito per il servizio di durata di **6 mesi a partire dalla data di sottoscrizione del contratto**, è pari ad **€ 4.950,00 (Euro quattromilanovecentocinquanta/00) IVA esclusa** ovvero **€ 6.039,00 (Euro seimilatrentanove/00) IVA inclusa**.

Si precisa che l'importo a base di gara **non include gli eventuali oneri per la sicurezza**, ai sensi del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i., che, comunque, se dovuti, rimane a completo carico della ditta aggiudicataria. Inoltre non sono ammesse offerte economiche a rialzo.

Il corrispettivo dovuto verrà erogato dalla Stazione Appaltante a partire dal conseguimento degli obiettivi di riferimento della misura PNRR 1.3.1, a seguito dell'accertamento della regolarità della fornitura del servizio, della rispondenza ai requisiti quantitativi e qualitativi convenuti, dell'osservanza ai termini ed alle condizioni pattuite e della regolarità contabile e fiscale della documentazione prodotta.

8 DURATA, LUOGO E MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO

La fornitura del servizio dovrà essere garantito **a decorrere dalla data di sottoscrizione del contratto per 6 mesi**.

L'oggetto dell'appalto in tutte le sue parti dovrà essere svolto nelle sedi operative dell'impresa appaltatrice ovvero presso la sede operativa del Comune di Giulianova (TE).

Per i dettagli sulle modalità operative di esecuzione del contratto si rimanda al **Capitolato Speciale**



d'Appalto, di cui all'Allegato A.

9 LIVELLI DI SERVIZIO (SLA)

I **Service Level Agreement (SLA)** definiscono i parametri di qualità del servizio che devono essere rispettati dalla ditta fornitrice.

Tutti gli SLA descritti nel presente paragrafo si applicano agli *e-services quali oggetto della presente fornitura*.

Gli SLA descritti di seguito saranno misurati in riferimento alla seguente finestra temporale di erogazione dei servizi di assistenza e manutenzione:

- **dal lunedì al venerdì in orario continuato dalle ore 9.00 alle ore 18.00.**

Il supporto per l'assistenza tecnica e la manutenzione potranno essere richieste dalla Stazione Appaltante al fornitore mediante le seguenti modalità:

- per via telefonica all'impresa fornitrice;
- per via posta elettronica e/o altro sistema informatico idoneo ad accogliere le richieste di apertura ticket per l'assistenza e la manutenzione dei *er-services* succitati inerenti alla *Misura 1.3.1 – Piattaforma Digitale Nazionale Dati*.

Relativamente ai servizi di supporto per l'assistenza e manutenzione, le richieste della Stazione appaltante saranno codificati secondo una **classe di severità (Severity Code)**, in base alla gravità del problema riscontrato.

Sulla base del Severity Code assegnato la ditta potrà fornire una stima dei tempi di ripristino e le modalità di intervento nel rispetto dei parametri di SLA definiti nel successivo paragrafo, eventualmente avvalendosi della possibilità di effettuare una prima diagnosi da remoto.

I Severity Code sono classificati come segue:

Severity Code 1 - Guasto Bloccante: se almeno uno degli *e-service* della PDND non è più operativo.

Severity Code 2 – Disservizio: alcune delle funzionalità degli *e-services* non risultano completamente operative.

Per malfunzioni di tipo "*Bloccante*" (**Severity Code 1**) dovranno essere assicurati i seguenti livelli di servizio (SLA):

- Intervento immediato di supporto per il ripristino dell'operatività del servizio: **entro il giorno lavorativo successivo (Next Business Day)** dalla richiesta della stazione appaltante con le operazioni preliminari di **diagnostica entro le n. 4 ore lavorative dalla richiesta**;

Per tutte le malfunzioni di tipo "*Non Bloccante*" (**Severity Code 2**) dovranno essere assicurati i seguenti livelli di servizio:

- Intervento di supporto per ripristinare la regolarità del funzionamento del servizio: **entro n. 3 giorni lavorativi** dalla richiesta della stazione appaltante con le operazioni preliminari di **diagnostica effettuate entro le n. 8 ore lavorative dalla richiesta**.

10 PENALI SUI LIVELLI DI SERVIZIO (SLA)

In caso di mancato rispetto dei parametri di SLA richiesti ed indicati nel precedente paragrafo la ditta fornitrice sarà tenuta a corrispondere alla Stazione Appaltante le penali di seguito riepilogate fatto salvo, in ogni caso, il risarcimento del maggior danno subito.

Parametro	Valore target	Valorizzazione della penale
-----------	---------------	-----------------------------

 Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU	Città di Giulianova (TE) PNRR - MIC1 - MISURA 1.3.1 – PIATTAFORMA DIGITALE NAZIONALE DATI PROGETTAZIONE DI SERVIZIO	
---	---	---

Tempestività di intervento - Severity Code 1	Entro il giorno lavorativo successivo (Next Business Day) dalla richiesta della stazione appaltante con le operazioni preliminari di diagnostica effettuate entro le n. 4 ore lavorative dalla richiesta	300 Euro per ogni giorno lavorativo di ritardo
Tempestività di Intervento - Severity Code 2	Entro n. 3 giorni lavorativi dalla richiesta della stazione appaltante con le operazioni preliminari di diagnostica effettuate entro le n. 8 ore lavorative dalla richiesta	150 Euro per ogni giorno lavorativo di ritardo

Se il disservizio, con la responsabilità del Fornitore, si protrae per oltre i n. 10 gg. a partire dalla data di superamento del valore target delle penali sugli SLA, la Stazione Appaltante può avvalersi delle disposizioni di cui all'art. 122 del D.Lgs. 36/2023 (Codice dei contratti pubblici) in materia di risoluzione del contratto.

IL RUP
F.to ing. Gabriele MASSIMIANI

